

POLITIKA KVALITETA SA CILJEVIMA KVALITETA

Najviše rukovodstvo i svi zaposleni u Orthoaid doo su opredeljeni da:

- Medicinska sredstva koje Orthoaid doo distribuira, a koja su ili iz sopstvene proizvodnje (silikonski program i „Custom made” proizvodi) ili medicinska sredstva renomiranih svetskih proizvođača (ortopedski implant - endoproteze kuka i kolena; maske za radioterapiju i ostala ortopedska pomagala I klase- antidekubit kreveti, hodalice, štake, invalidska kolica, toaletne daske idr), moraju biti visokog kvaliteta, bezbednosti, efektivnosti i bez pojave neželjenih dejstava
- Da se za izradu sopstvenih proizvoda „Custom made” (proteza i ortoza) i proizvoda iz silikonskog programa (eksterne silikonske proteze za dojke, silikonski ortopedski ulošci za decu i odrasle; silikonski petni podmetači) koriste adekvatni i zdravstveno ispravni materijali od pouzdanih dobavljača koji su namenjeni za navedene vrste proizvoda (specijalni silikoni idr)
- Prilikom izrade „Custom made” i silikonskih proizvoda zaposleni primenom stečenog znanja u svetski priznatim institucijama u oblasti protetike unapređuju bezbednost i funkcionalnost istih
- Da se prilikom pružanja savetodavnih aktivnosti posebna pažnja posveti psihološko-estetskom uticaju pomagala na korisnike, kako za proteze za dojke, tako i za „Custom made” pomagala
- Stalno preispitivanje i unapređenje IMS-a, poslovnih procesa i organizacije u celini, bude strateško usmerenje i pravac razvoja Orthoaid doo
- Povećanje zadovoljstvo korisnika i ispunjavanje njihovih potreba i očekivanja u pogledu kvaliteta / bezbednosti / funkcionalnosti proizvoda, brzine i tačnosti isporuke, obezbeđenje svih potrebnih artikala, kao i savetodavna aktivnost, efikasna komunikacija i poštovanje zakonske regulative za oblast medicinskih sredstva budu apsolutni prioritet organizacije
- Poboljšavaju ukupne rezultate poslovanja smanjenjem troškova rada uz istovremenu posvećenost kvalitetu, bezbednosti i efektivnosti proizvoda i zaštitu životne sredine
- Uspostavljaju dugoročne i uzajamno korisne partnerske odnose sa poslovnim saradnicima
- Obezbede dosledno sprovođenje politike, ciljeva kvaliteta i zaštite životne sredine na svim nivoima unutar organizacije. Najviše rukovodstvo ima obavezu da saopšti i objasni značaj politike i ciljeva svim zaposlenima, po potrebi i relevantnim zainteresovanim stranama
- Motivacija svih zaposlenih da ostvaruju maksimalni doprinos i preuzmu odgovornost za kvalitet i bezbednost proizvoda/procesa; razvijanje osećaja pripadnosti organizaciji, stimulisane lojalnosti i usvojenih vrednosti organizacije, stalno unapređenje znanja kroz prenošenje iskustva, mentorstvo iskusnijih kolega i edukaciju u eminentnim ustanovama, budu osnove za unapređenje poslovanja
- Stalno unapređuju očuvanje proizvoda, ZŽS, zaštitu i bezbednost na radu
- Identifikuju i primenjuju zakonske i druge propise koji se odnose na zaštitu zdravlja i bezbednost na radu, protivpožarnu zaštitu i zaštitu životne sredine
- Poštuju ljudska prava u svim segmentima poslovanja, spreče i ukažu na pokušaj bilo kakve vrste diskriminacije ili mobinga.

Najviše rukovodstvo organizacije Orthoaid doo se obavezuje da će ličnim primerom podsticati sve zaposlene da odgovorno i dosledno sprovode usvojenu politiku kvaliteta i postavljene ciljeve i da je stalno poboljšavaju.

U Beogradu, 29.07.2022

Nenad Vulović, direktor / PR